

# Политика обработки и защиты персональных данных

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») ООО «Алькор Медиа Групп», (ИНН 7814289360), которое расположено по адресу 350020, г. Краснодар, ул. Красная, 155/2, оф. 400 (далее –«Оператор»), разработана с учетом требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных нормативно правовых актов Республики Казахстан в области персональных данных.

1.2. Данная Политика вместе с Публичным предложением (офертой) на заключение договора об оказании услуг в сфере мобильной связи, являются основой на которой проводится получения персональных данных (Пользователя, о нем самом, или тех данных, которые Пользователь предоставляет о других субъектах персональных данных), которые будут обработаны.

1.3. Предоставляя свои данные при регистрации, или в электронном виде, по ссылке на: интернет-сайте <https://smsclub24.kz>, или в других случаях, предусмотренных этой Политикой, Пользователь соглашается с положениями, изложенными в Политике и предоставляет добровольное согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

1.4. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.

## 2. Термины и определения.

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

База, содержащая персональные данные (далее - база), - совокупность упорядоченных персональных данных;

Собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник), - ООО «Алькор Медиа Групп» и (или) Пользователь, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;

Оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор), - ООО «Алькор Медиа Групп», осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных;

Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

Субъект персональных данных (далее - субъект) - Пользователь, к которому относятся персональные данные;

Третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

## 3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

3.1.1. Обеспечение возможности предоставления Оператором услуг в сфере мобильной связи должным образом, обеспечение реализации прав и обязанностей в соответствии с условиями Оферты и актов законодательства.

3.1.2. Предоставление консультаций и ответов на запросы Пользователей.

3.1.3. Сообщение об услугах и предложениях, которые предоставляются Оператором.

3.1.4. В иных законных целях.

3.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

## 4. Перечень действий с персональными данным.

4.1. При обработке персональных данных Оператор будет осуществлять следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

## **5. Субъекты, имеющие доступ к персональным данным.**

5.1. Использование и обработка персональных данных может осуществляться как Оператором лично, так и третьими лицами, при условии принятия ими на себя обязательства о неразглашении в любой способ персональных данных, которые им было доверено.

5.2. Персональные данные могут использоваться представителями/работниками Оператора, непосредственно ответственных за предоставление услуг в сфере мобильной связи на основании предложенной оферты, партнерами / контрагентами Оператора исключительно с целью определенной п. 3.1. Данной политики.

5.3. Работники Оператора и/или третьи лица соблюдают режим конфиденциальности в отношении персональных данных.

5.4. Каждый из работников Оператора пользуется доступом только к тем персональным данным (их части) Пользователей, которые необходимы ему в связи с исполнением своих профессиональных или трудовых обязанностей.

## **6. Способы обработки персональных данных.**

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

6.1.1. Неавтоматизированная обработка персональных данных.

6.1.2. Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.1.3. Смешанная обработка персональных данных.

## **7. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.**

7.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». К таким мерам относятся:

7.1.1. Назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных.

7.1.2. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.1.3. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству.

7.1.4. Ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

8.1. Пользователь получает свободный доступ к своим персональным данным и возможность вносить в них изменения в Личном кабинете на Сайте, или обратиться за тем, чтобы его персональные данные были удалены или заблокированы, по электронной почте, или воспользовавшись контактным номером телефона, указанным на Сайте.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Хранение предоставленных Пользователем персональных данных, а также любых материалов и информации, которые стали известны в связи с выполнением условий Оферты, осуществляется в течение действия настоящей Оферты, а также в течение срока необходимого для достижения цели обработки персональных данных.

8.4. Субъект персональных данных имеет право:

8.4.1. Знать о наличии у собственника и (или) оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

8.4.1.1. подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

8.4.1.2. перечень персональных данных;

8.4.1.3. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.4.2. Требовать от собственника и (или) оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

8.4.3. Требовать от собственника и (или) оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

8.4.4. Требовать от собственника и (или) оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

8.4.5. Отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.4.6. Дать согласие (отказать) собственнику и (или) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

8.4.7. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда.

8.5. Оператор не осуществляет проверку персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных при осуществлении регистрации на Сайте и не несет ответственности за их правильность перед третьими лицами в случае их законной передачи.

8.6. Любые требования пользователя, связанные с установлением дополнительных ограничений по обработке персональных данных и/или запретом их обработки и/или уничтожением персональных данных могут привести к невозможности выполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем при предоставлении услуг в соответствии с условиями Оферты. При этом Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8.7. Субъект персональных данных принимает на себя ответственность за возможные негативные последствия своих действий, направленных на оказание Оператору неполных и/или недостоверных и/или неактуальных персональных данных и/или персональных данных третьих лиц.